



## AVISO DE PRIVACIDAD DE CAJA POPULAR CRISTÓBAL COLÓN

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

### RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

CAJA POPULAR CRISTÓBAL COLÓN S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V., con domicilio en calle Guadalupe Victoria número 125, colonia Centro, ciudad de Autlán de la Grana, en el municipio de Autlán de Navarro, C.P. 48900, en la entidad de Jalisco, país México, y portal de internet [www.ccolon.org.mx](http://www.ccolon.org.mx), es responsable del uso y protección de sus datos personales, a quien en lo sucesivo y para efectos del presente aviso se le denominará como "Caja Popular", y al respecto le informa lo siguiente:

### INFORMACIÓN QUE SERÁ RECABADA

Caja Popular obtendrá los datos personales de las siguientes formas:

1. **DE FORMA PERSONAL:** Cuando ingresa como socio o usuario, solicita o contrata algún producto o servicio en las sucursales u oficinas de "Caja Popular" según el tipo de persona (socio o usuario).
2. **DE FORMA DIRECTA:** Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar nuestros servicios financieros, contratar o bien participar en promociones, ofertas, sorteos, programas, ya sea a través de Internet, correo postal o vía telefónica. (La página web de la Caja Popular no utiliza cookies, web beacons o cualquier otra tecnología de rastreo).
3. **DE FORMA INDIRECTA:** Podemos obtener información a través de fuentes de acceso público.

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción en términos de la Ley, la "Caja Popular" recabará datos personales de menores de edad, de los cuales los padres o tutores los proporcionan para la apertura de cuenta y para el otorgamiento de productos y servicios. El tratamiento de estos datos estará sujeto al consentimiento previo de los padres o tutores del ahorrador menor o personas en estado de interdicción, mediante medidas para asegurar la confidencialidad de la información proporcionada.

### LAS CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES A RECABAR Y SUJETAS A TRATAMIENTO PARA SOCIOS Y USUARIOS SON:

- I. Datos de Identificación
- II. Datos Patrimoniales
- III. Datos de Contacto
- IV. Datos Financieros
- V. Datos Académicos
- VI. Datos Laborales
- VII. Datos Biométricos
- VIII. Datos sobre características físicas

Solo para socios además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- I. Datos de Salud
- II. Datos de Origen

Considere que el tratamiento de los datos sensibles será conforme a las excepciones previstas en los artículos 10 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, por lo que no será necesario el consentimiento del titular, ya que estos datos personales sensibles serán utilizados para el cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular y el responsable, así como para la transferencia de datos por virtud de un contrato celebrado o por celebrarse en interés del titular.

### FINALIDADES A QUE SE SUJETARÁ EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

#### FINALIDADES NECESARIAS PARA EL SERVICIO

- I. Las finalidades que se le darán a sus datos personales son las siguientes: Identificación y conocimiento del socio o usuario; administración, contratación, comercialización y operación de servicios y productos financieros; verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial y laboral; integración de expediente; allegarle al socio los beneficios o



## AVISO DE PRIVACIDAD DE CAJA POPULAR CRISTÓBAL COLÓN

coberturas de protección al préstamo, protección al ahorro, apoyo funerario, seguro de vida; gestión de cobranza, extra judicial y judicial; notificaciones sobre cambio en condiciones de los productos o servicios adquiridos y atender requerimientos legales de autoridades competentes.

### FINALIDADES MERCADOTÉCNICAS Y PUBLICITARIAS:

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio, pero que nos permiten y facilitan una mejor atención:

- I. Realizar análisis de mercado de productos y servicios que se ofrezcan al socio o usuario; promover productos y servicios que ofrecemos; el diseño, desarrollo, análisis, publicidad y promoción de productos y servicios; encuestas y para la notificación de sorteos.

La negativa para el uso de sus datos personales en las finalidades mercadotécnicas, publicitarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:

Con el objetivo de que usted pueda limitar el uso o divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- I. Presentando una solicitud por escrito en cualquiera de las sucursales de la "Caja Popular" o podrá hacer su inscripción en el Registro Público de Usuarios de la CONDUSEF, a través de la página de internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes y servicios. Para mayor información consultar el portal de internet de la CONDUSEF.

### TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- I. **Servicios de auditoría externa**, para verificar que sus procesos y políticas se apegan a las normas legales aplicables a las Sociedades Cooperativas.
- II. **Despachos de cobranza**, para la recuperación y liquidación de créditos.
- III. **Instituciones bancarias**, para dar e informar sobre transferencias aplicadas a pagos o ahorros de sus productos a través de estas instituciones financieras.
- IV. **Empresas de tecnologías de la información y procesamiento de datos**, por las necesidades de la operación de "Caja Popular".
- V. **Empresas emisoras de tarjetas de débito y de estados de cuenta**, para brindar este servicio de tarjetas de débito y para la administración y presentación de su información financiera en los estados de cuenta.
- VI. **FIRA (Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura)**, para los apoyos gubernamentales en la contratación de productos o servicios descontados con Fira.
- VII. **BANSEFI (Banca del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S. N. C., Institución de Banca de Desarrollo)**, para los apoyos gubernamentales en la contratación de productos o servicios descontados a través de Bansefi.
- VIII. **Aseguradora**, En su caso, para realizar los trámites correspondientes para la intervención del seguro de coberturas de protección al préstamo, protección al ahorro, apoyo funerario, seguro de vida.

Los terceros y las entidades receptoras de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de Caja Popular Cristóbal Colón, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

De acuerdo con el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, dichas transferencias nacionales e internacionales podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular.

### EL EJERCICIO DE DERECHOS "ARCO"

Tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que le damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normativa (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



## AVISO DE PRIVACIDAD DE CAJA POPULAR CRISTÓBAL COLÓN

### REVOCAR EL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

### PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS “ARCO” Y DE REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Para el ejercicio de los derechos ARCO y de la REVOCACIÓN del consentimiento, deberá acudir a cualquier sucursal de la “Caja Popular”, con los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, la representación legal del titular, ahí mismo se le entregará la solicitud correspondiente, o en su caso, podrá obtener el formato de la solicitud a través de la página de Internet [www.ccolon.org.mx/solicitudarco](http://www.ccolon.org.mx/solicitudarco) y deberá entregarla elaborada debidamente llenada en la sucursal de la “Caja Popular” que estime conveniente.

La solicitud del ejercicio de los derechos ARCO de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como la solicitud de revocación del consentimiento, deberán contener lo siguiente:

- I. El nombre del titular y medio para comunicarle la entrega de respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO o de la REVOCACIÓN del consentimiento, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- V. En caso de que el titular haga efectivos sus derechos ARCO o de REVOCACIÓN del consentimiento a través de un representante, se deberá acreditar la identidad de ambos y la “Caja Popular” deberá verificar la representación a través de un poder notarial.

Para el ejercicio de los derechos ARCO y de REVOCACIÓN de consentimiento de los datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad, para tal efecto, el padre o tutor deberá de seguir el mismo procedimiento que establece el párrafo anterior.

Las solicitudes para ejercer el derecho de oposición, deberán indicar si el titular se opone a un tratamiento de dato (s) personal (es) o tratamientos específicos haciendo referencia a cuál o cuáles tratamientos son aquéllos con los que no está conforme. En caso de que el derecho de oposición sea ejercido debido a que le causa un perjuicio al titular, éste, en su solicitud, deberá explicar el perjuicio que, en su caso, le ocasione el tratamiento de los mismos a fin de que la “Caja Popular”, pueda hacer una valoración sobre su tratamiento.

En el caso de solicitudes para ejercer el derecho de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Las solicitudes para ejercer el derecho de cancelación, procederán cuando usted no tenga ninguna relación jurídica con la “Caja Popular” (no tenga cuenta activa o adeudos vigentes), es decir, primero tendría que cancelar los productos o servicios o pagar los adeudos que tenga con la “Caja Popular”.

Se le entregará una copia impresa de su solicitud correspondiente firmada por la “Caja Popular” y por usted o su representante legal, según sea el caso.

La “Caja Popular” comunicará al Titular la respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, a través de los medios que indicó en su solicitud. A efecto de que dicha solicitud, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, la entrega de los datos personales será gratuita.

Para mayor información sobre el procedimiento, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al trámite, ponemos a disposición los siguientes medios:

Departamento de Protección de Datos, con domicilio en calle Guadalupe Victoria número 125, colonia Centro, en la ciudad de Autlán de la Grana, en el municipio de Autlán de Navarro, C.P. 48900, en la entidad de Jalisco, país México, correo electrónico: [privacidad.ccolon@ccolon.org.mx](mailto:privacidad.ccolon@ccolon.org.mx) o los teléfonos 800 830 7389 y 317 382 0470, ambos con extensión 6032.



AVISO DE PRIVACIDAD DE CAJA POPULAR CRISTÓBAL COLÓN

**MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios de nuestros modelos de negocio; o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

I.- Anuncios visibles en los tableros de avisos de nuestras oficinas y sucursales;

II.- En nuestra página de Internet [www.ccolon.org.mx](http://www.ccolon.org.mx)

La "Caja Popular" es responsable de la guarda y conservación de los datos personales proporcionados por usted. No lo es de su actualización o modificación, por lo que, si hubiese algún cambio, usted deberá comunicarlo oportunamente y por escrito a la sucursal que usted pertenece. Usted es responsable de revisar periódicamente dichos cambios.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Empleado

Gerente de sucursal

Titular de los datos personales

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sucursal Nombre y firma

Nombre y firma

Nombre y firma

Fecha de suscripción \_\_\_/\_\_\_/

Socio No.

Menor ahorrador

Recibe de conformidad

\_\_\_\_\_  
No. de socio, nombre y firma del padre o tutor que recibe de conformidad

Última actualización 15 /06 /2021